

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND huyện về Khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2024;

UBND xã xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI) năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) bị giảm điểm trong năm 2023; làm rõ các vấn đề cộng đồng doanh nghiệp xã đã phản ánh, nêu ý kiến thông qua DDCI 2023, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu đã đề ra.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI. Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

##### 2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện chỉ số DDCI năm 2023 và cải thiện chỉ số DDCI trong năm 2024.

- Xác định cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

- Quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

- Thực hiện nhiều mô hình hỗ trợ người dân và doanh nghiệp đi vào thực chất và hiệu quả, tránh phô trương hình thức, chạy theo thành tích.

#### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

Mục tiêu năm 2024: Tập trung cải thiện các chỉ số bị giảm điểm và xếp hạng trong năm 2023 bao gồm: “*Chi phí thời gian*”, “*Chi phí không chính thức*” và Phát huy các Chỉ số tăng điểm trong năm 2023, giải pháp cụ thể như sau:

## **1. Cải thiện các chỉ số giảm điểm trong năm 2023**

### **1.1. Chỉ số 2 “Chi phí thời gian”:**

- Tăng cường hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định thủ tục hành chính, hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính; công khai, cung cấp thông tin, tài liệu quy hoạch, kế hoạch và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Cổng thông tin điện tử của xã

- Tiếp tục thực hiện nhiều mô hình hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính để tăng tỷ lệ công dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

- Xử lý, giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc của công dân và doanh nghiệp về các thông tin phản ánh liên quan đến phạm vi quản lý nhà nước của đơn vị thông qua đường dây nóng, qua hội doanh nghiệp... các kênh thông tin (IOC Lạng Sơn, zalo, fan page,...), hòm thư góp ý hoặc đơn thư khiếu nại, phản ánh.

- Tiếp tục rà soát những thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh số lượng lớn, liên quan nhiều đến công dân, doanh nghiệp để đề xuất đơn giản hóa, cắt giảm tối đa thời gian giải quyết và nâng cao chất phục vụ, giải quyết công việc.

- Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ, để quá hạn trong xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh so với tiến độ xử lý thực tế; thực hiện nghiêm túc việc cập nhật thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh; tăng cường kiểm tra và chịu trách nhiệm cá nhân về tiến độ giải quyết.

Thực hiện tự kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người sử dụng dịch vụ công đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

### **1.2. Chỉ số 3: “Chi phí không chính thức”**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tổ chức kiểm tra, xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, vị trí việc làm gây khó khăn đối với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Tăng cường hoạt động bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo có trình độ, năng lực, đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu công việc; có cơ chế kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng “tham nhũng vặt”, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho công dân, doanh nghiệp. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; xử lý kỷ luật, điều chuyển công tác đối với cán bộ, công chức có hành vi sách nhiễu nhà đầu tư, doanh nghiệp.

## **2. Duy trì, phát huy các chỉ số tăng điểm trong năm 2023**

### **2.1. Chỉ số 1: “*Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*”**

- Công khai kịp thời 100% thông tin, tài liệu mới (trừ tài liệu có nội dung bí mật nhà nước): các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, danh mục các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, các khu, cụm công nghiệp, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh; các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực.

- Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, chính sách ưu đãi đầu tư, các thông tin liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh khác cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi có yêu cầu.

- Nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử, giao diện, tính năng, bổ sung các tiện ích, tính năng mới phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị Công thành phần, trang thông tin điện tử của cơ quan; liên tục cập nhật các thông tin mới.

### **2.2. Chỉ số 4 “*Cạnh tranh bình đẳng*”**

Tạo mọi điều kiện cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận bình đẳng như các doanh nghiệp nhà nước, các doanh nghiệp lớn, đặc biệt trong các lĩnh vực:

- Đối xử bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong việc tiếp cận ưu đãi, hỗ trợ, tiếp cận nguồn vốn, cơ chế chính sách; không phân biệt đối xử và ưu đãi riêng đối với một số doanh nghiệp, đảm bảo bình đẳng trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp.

- Thường xuyên quan tâm hỗ trợ giới thiệu lao động, tư vấn, hỗ trợ về thuế cho các doanh nghiệp tại địa phương.

### **2.3. Chỉ số 5: “*Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp*”**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Triển khai hiệu quả Nghị quyết số 16/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn doanh nghiệp, HTX, Hộ kinh doanh thực hiện các thủ tục sau khi đăng ký thành lập (kê khai, đăng ký nộp thuế; điều kiện kinh doanh đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện,...), trong thời gian sớm nhất để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức đi vào hoạt động.

Tạo điều kiện cho các thành phần kinh tế tham gia cung cấp các sản phẩm dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, các dịch vụ tư vấn pháp lý và cung cấp thông tin pháp luật, thông tin thị trường...; cụ thể hóa và lồng ghép các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, doanh nghiệp khởi nghiệp về các lĩnh vực như: thông tin thị trường, tư vấn xây dựng chiến lược kinh doanh, chiến lược sản phẩm, quảng bá sản phẩm...

Thực hiện nâng cao hiệu quả công tác giới thiệu việc làm, thông tin thị trường lao động, dịch vụ giới thiệu việc làm nhằm tạo cầu nối giữa doanh nghiệp, nhà đầu tư với người lao động. Tăng cường liên hệ với các cơ sở đào tạo để thống kê số lao động đã qua đào tạo, ngành nghề, giới tính... để cung cấp cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư có nhu cầu biết, tuyển dụng.

#### **2.4. Chỉ số 6: “Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự”**

a) Bộ phận Tư pháp: tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp; tiếp tục tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp dưới nhiều hình thức như: Tổ chức hội thảo, hội nghị...

b) Công an xã: tăng cường triển khai các biện pháp phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với các loại tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự, bảo vệ tài sản của doanh nghiệp; tham mưu, phối hợp với chính quyền địa phương, các lực lượng chức năng quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn.

c) Các bộ phận chuyên môn khác: thường xuyên rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực, thẩm quyền quản lý đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi các quy định trong văn bản không phù hợp với thực tiễn đảm bảo không gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp; kịp thời tổ chức triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án, đề án, thuộc phạm vi quản lý nhà nước sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành hoặc phê duyệt đảm bảo đầy đủ và kịp thời đến doanh nghiệp. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức giám sát và kiểm tra định kỳ để bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị đều được ghi nhận và trả lời cho doanh nghiệp.

#### **2.5. Chỉ số 7: “Vai trò người đứng đầu”**

a) Văn phòng UBND xã

- Tham mưu giúp Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; nghiêm túc, sát sao thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính “siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”. Thực hiện nghiêm túc chế độ họp giao ban lãnh đạo, họp giao ban hàng tháng; kịp thời động viên khuyến khích công chức có những đề tài, sáng kiến khoa học nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước đối với từng lĩnh vực được giao phụ trách.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND xã có chỉ đạo cụ thể trong việc giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ trực tuyến toàn trình, dịch công trực tuyến một phần phục vụ người dân và doanh nghiệp theo kế hoạch, lộ trình của huyện đã đề ra.

b) Lãnh đạo UBND xã tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

c) Lãnh đạo cơ quan tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất

của từng lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của đơn vị để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục.

### **2.6. Chỉ số 8: “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất”**

Công chức Địa chính, Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan:

- Thực hiện tham mưu, rà soát và cập nhật bổ sung đầy đủ các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất lên trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện rà soát, đánh giá toàn bộ các thủ tục hành chính còn vướng mắc, bất cập, đề xuất cắt giảm theo quy định, trong đó chú trọng rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất trên nguyên tắc đảm bảo các quy định của pháp luật; thực hiện các giải pháp tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính về đất đai.

- Công khai tất cả các quy hoạch, thông tin về mặt bằng sạch; đăng tải kịp thời thông tin trên trang thông tin điện tử của xã để các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

- Chủ động tham mưu tổ chức gặp mặt, đối thoại với doanh nghiệp theo định kỳ để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án lớn, trọng điểm.

- Triển khai đầy đủ các cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, tạo thuận lợi cho giải phóng mặt bằng, thực hiện tốt chính sách bố trí tái định cư, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư để triển khai thực hiện dự án.

- Chủ động hỗ trợ nhà đầu tư trong việc kiểm kê, cắm mốc, bồi thường giải phóng mặt bằng; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và bố trí quỹ đất phù hợp; rút ngắn thời gian xác định giá đất cụ thể; chủ động rà soát quỹ đất công đang sử dụng chưa đúng mục đích hoặc không đạt hiệu quả cao; xây dựng phương án thu hồi và tạo quỹ đất sạch để kêu gọi đầu tư.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn tập trung thực hiện quyết liệt công tác cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) năm 2024; chịu trách nhiệm trước UBND xã về kết quả triển khai các chỉ số thành phần DDCI; Đề nghị Trưởng các ban, ngành, đoàn thể bám sát nhiệm vụ, giải pháp được phân công chủ trì, phối hợp thực hiện tại Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo UBND xã tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch. ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện (b/c);
- Thường trực Đảng Ủy; HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Nhân**

